В соответствии со ст. 11 Положения «О муниципальном контроле на автомобильном транспорте, городском наземном электрическом транспорте и в дорожном хозяйстве», утвержденного решением Тульской городской Думы от 29.09.2021 № 27/585.

1. Должностное лицо контрольного органа по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляет консультирование (дает разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением муниципального контроля). Консультирование осуществляется без взимания платы.

2. Консультирование может осуществляться должностным лицом контрольного органа по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного мероприятия.

3. По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям не предоставляется.

4. Консультирование осуществляется по следующим вопросам:

1) разъяснение положений нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках муниципального контроля;

2) разъяснение положений нормативных правовых актов, регламентирующих порядок осуществления муниципального контроля;

3) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц.

5. В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц контрольного органа, иных участников контрольного мероприятия, а также результаты проведенных в рамках контрольного мероприятия экспертизы, испытаний.

6. Номера контактных телефонов для консультирования, адреса для направления запросов в письменной форме, график и место проведения личного приема в целях консультирования размещаются на официальном сайте контрольного органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

7. В случае поступления в контрольный орган 5 и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование осуществляется посредством размещения на официальном сайте контрольного органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" письменного разъяснения, подписанного должностным лицом контрольного органа, указанным в части 3 статьи 3 настоящего Положения.

Для получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований заинтересованное лицо может обратится в сектор контроля управления по административно-техническому надзору администрации города Тулы по соответствующему территориальному округу по адресу:   
г. Тула, ул. Гоголевская, д. 73, 4 этаж; время работы пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-17:00, обед 12:30-13:18; тел. 8-4872-56-01-28.

Либо посредством обращения на личном приеме к начальнику управления по административно-техническому надзору администрации города Тулы второй и четвертый вторник каждого месяца с 10:00-12:00.