

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА по результатам анкетирования 2024 год

В 2024 г. сектором по координации работы с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья, администрации города Тулы совместно с социологических исследований «Центра социально психологической помощи молодежи «Шанс» (филиал МБУ «ММЦ «Родина») и общественными объединениями инвалидов было проведено анкетирование граждан, проживающих в 5 территориальных округах г. Тулы, по вопросам организации работы по созданию условий для формирования доступной среды жизнедеятельности инвалидов на территории города.

Анкетирование проводилось методом стихийной выборки (опрашиваются наиболее доступные респонденты). Общий массив опрошенных составил 108 человек. Из них: 62,0 % женщин и 32,4 % мужчин (см. Приложение, диаграмма 8). Возраст респондентов представлен следующими категориями: «18-35 лет» – 13,0 %; «36-55 лет» – 21,3 %; «56-61 и более» – 64,8 % (см. Приложение, диаграмма 9). Большая часть респондентов (41,7 %) имеет среднее специальное образование; 28,7 % – среднее; 24,1 % – высшее (см. Приложение, диаграмма 10). Распределение анкетизируемых по районам проживания в г. Туле отображено в приложении на диаграмме 11, большая часть опрошенных проживает в Советском и Центральном районах г. Тулы. Формы инвалидности опрашиваемых представлены в приложении на диаграмме 12: половина респондентов имеет инвалидность по различным общим заболеваниям (50 %), 17,6% респондентов являются инвалидами по зрению и 13,9% опрошенных – инвалиды с нарушением функций опорно-двигательного аппарата.

В ходе исследования было выявлено, что наибольшие трудности в части доступности городской среды у лиц с ОВЗ возникают при посещении следующих объектов социальной инфраструктуры: транспорт общего пользования, пешеходные переходы, тротуары (44,4 %), подъезды и придомовые территории (42,6 %), здания медицинских учреждений здравоохранения, такие как

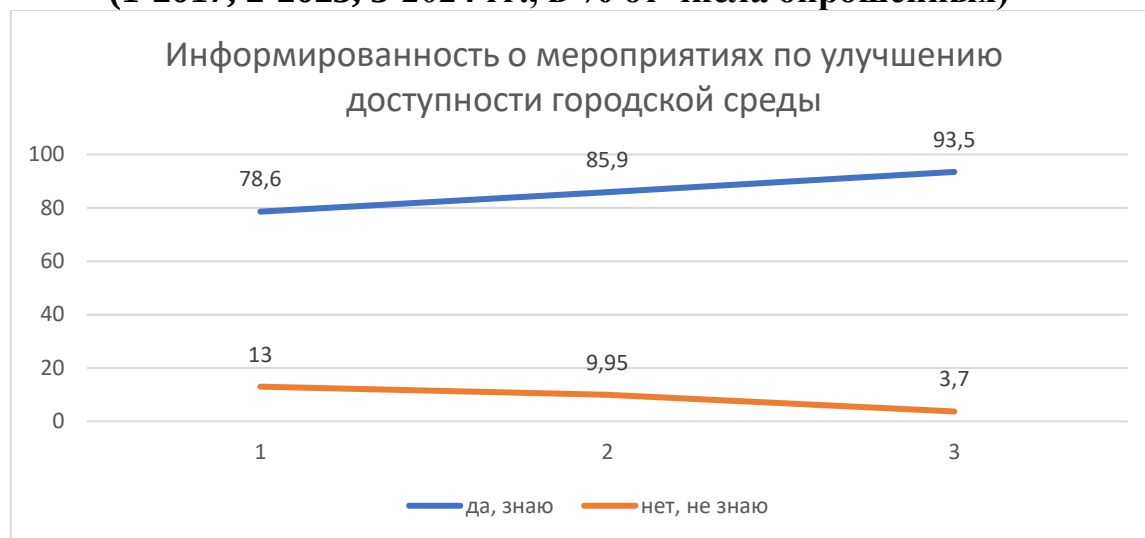
больницы, поликлиники и т.д. (32,4 %) и объекты сферы торговли и услуг (29,4 %) (см. диаграмма 1).

Диаграмма 1. Объекты социальной инфраструктуры, при посещении которых возникают наибольшие трудности в части доступности: мнение респондентов (в % от числа опрошенных)



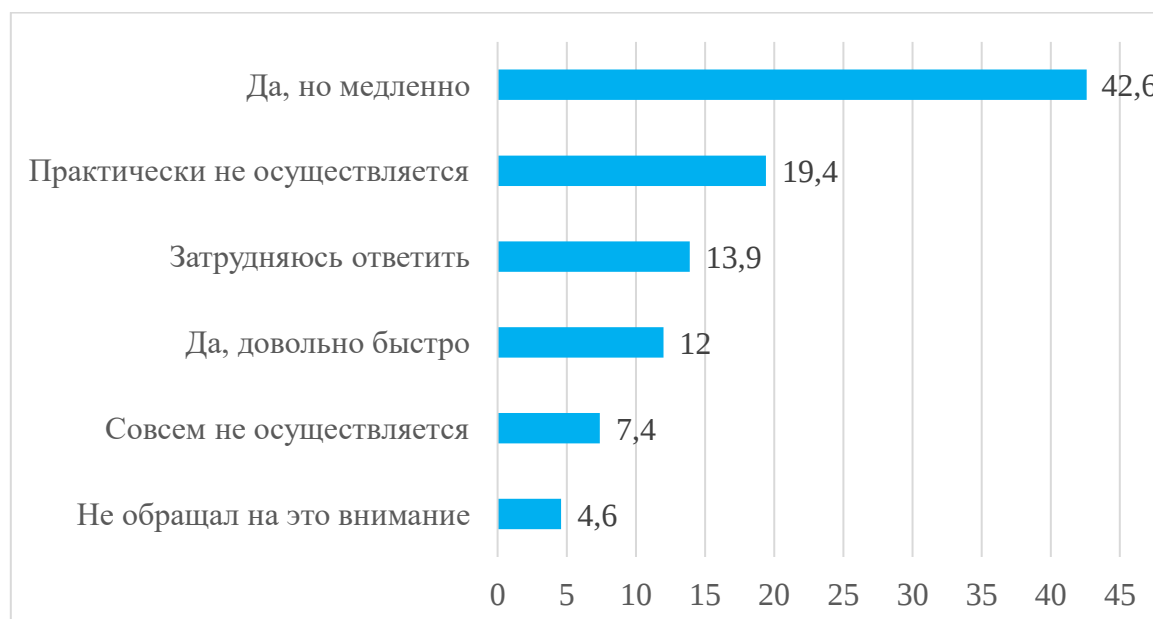
Респондентам был задан вопрос о проведении мероприятий по приспособлению, ремонту и восстановлению объектов социального и иного назначения для инвалидов в районе их проживания. Согласно полученным данным, значительная часть опрошенных знает о том, что в Туле реализуются мероприятия по формированию «Доступной среды» для людей с ограниченными возможностями здоровья, причем количество осведомленных по данному вопросу постоянно растет: например, в 2017 г. О таких мероприятиях знали 78,5% опрошенных, в прошлом году таких было уже почти 86% и в этом году их количество увеличилось на 7,5 п.п. и составило 93,5 %. (См. диаграмму 2)

Диаграмма 2. Информированность о проведении мероприятий по приспособлению, ремонту и восстановлению объектов социального и иного назначения для инвалидов в районе проживания респондентов (1-2017, 2-2023, 3-2024 гг., в % от числа опрошенных)



В то же время респонденты отмечают и некоторые проблемы с повышением доступности объектов социальной инфраструктуры и городской среды в целом: в частности, значительная часть опрошенных (42,6%) отметили, что такие изменения осуществляются очень медленно (против 12% тех, кто считает, что изменения идут достаточно быстро).

Диаграмма 3. Проведение мероприятий по приспособлению, ремонту и восстановлению объектов социального и иного назначения для инвалидов в районе проживания респондентов (в % от числа опрошенных)



Также респонденты отмечают, что изменения по обеспечению доступной среды в Туле ведутся с нарушением нормативов (такого мнения придерживаются 44,4 5 опрошенных). (см. диаграмму 4)

Диаграмма 4. Эффективность изменений по обеспечению «Доступной среды» в Туле по мнению респондентов (в % от числа опрошенных)



По мнению анкетированных, в первую очередь в Туле для людей с инвалидностью должны быть приспособлены объекты таких сфер жизнедеятельности, как здравоохранение и медицинское обслуживание (54,6 %), объекты жилого фонда (37,0 %), социальная защита и социальное обслуживание (36,1 %), транспортно-пешеходная инфраструктура (35,2 %), что является следствием трудностей повседневной жизни данной категории населения (см. диаграмму 5).

Диаграмма 5. Объекты различных сфер жизнедеятельности, которые должны быть приспособлены для инвалидов в первую очередь (в % от числа опрошенных)



Представляет интерес, как, по мнению самих лиц с ОВЗ, общество относится к проблемам инвалидов. Здесь мнения распределились следующим образом: 44,4% ответивших считают, что общество настроено на решение проблем, и почти столько же (41,6%) считают, что общество либо равнодушно, либо вообще игнорирует проблемы инвалидов. (диаграмма 6).

Диаграмма 6. Отношение к инвалидам в Туле: мнение респондентов (в % от числа ответивших)



Причем в ходе исследования выяснилась интересная особенность: все инвалиды по зрению (100%) отметили, что общество относится к ним внимательно и настроено на решение проблем, в то время как 50% лиц с другими общими заболеваниями и 73% инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата отметили, что общество относится к ним скорее равнодушно и только создается видимость деятельности (диаграмма 7).

Диаграмма 7. Отношение к инвалидам в Туле: мнение респондентов с различными видами инвалидности (в % от числа ответивших)



Среди мер, которые необходимо принять на уровне государства (области, города) для улучшения положения лиц с ограниченными возможностями здоровья в обществе, респондентами отмечались следующие: расширение спектра льготных услуг (повышение пенсий, бесплатный проезд, снижение коммунальных платежей и др.); улучшение качества транспортно-пешеходной инфраструктуры (установка поручней, доступность общественного транспорта и придомовых территорий); повышение внимания к проблемам инвалидов со стороны общества и государства (внимание и понимание, обучение инвалидов цифровым навыкам, уважительное отношение и т. д.); улучшение медицинского обслуживания и обеспечение досуга.

По мнению респондентов, в Туле принимаются такие меры, как организация мероприятий различной направленности здоровья (23,1 %), помощь в трудоустройстве (18,5 %), разработка и реализация значимых для инвалидов проектов (14,8 %).

Диаграмма 8. Распределение респондентов по полу (в % от числа опрошенных)

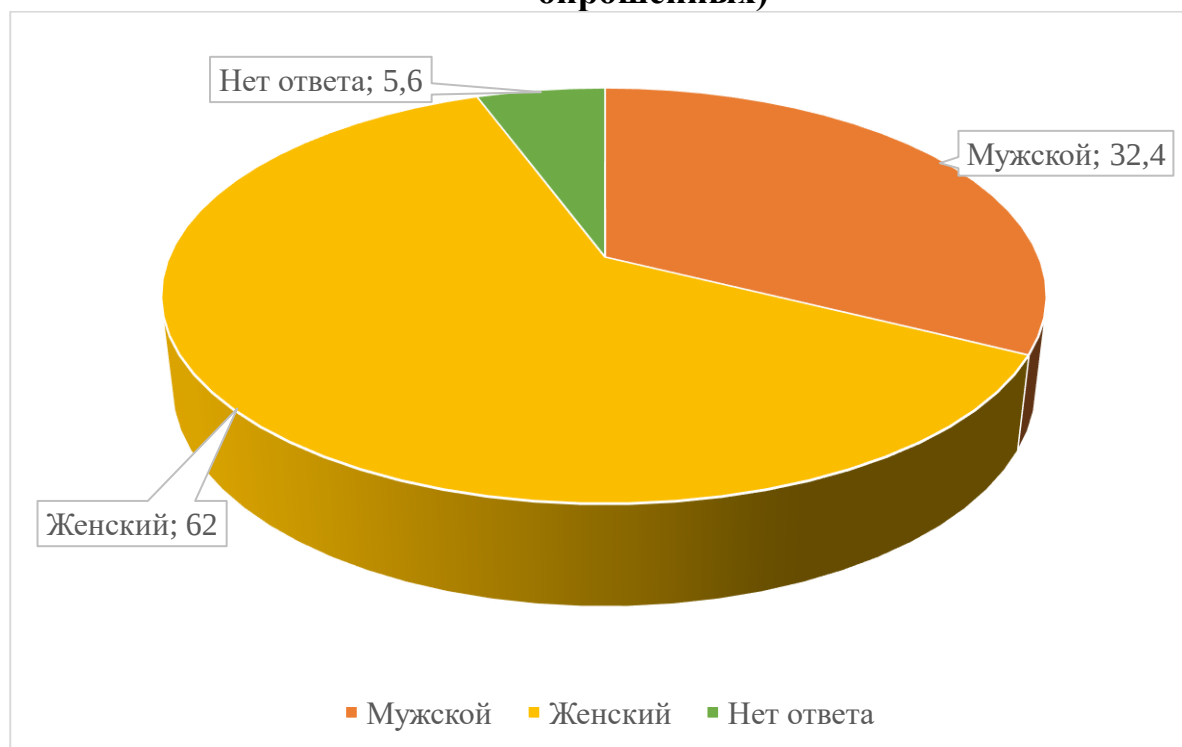
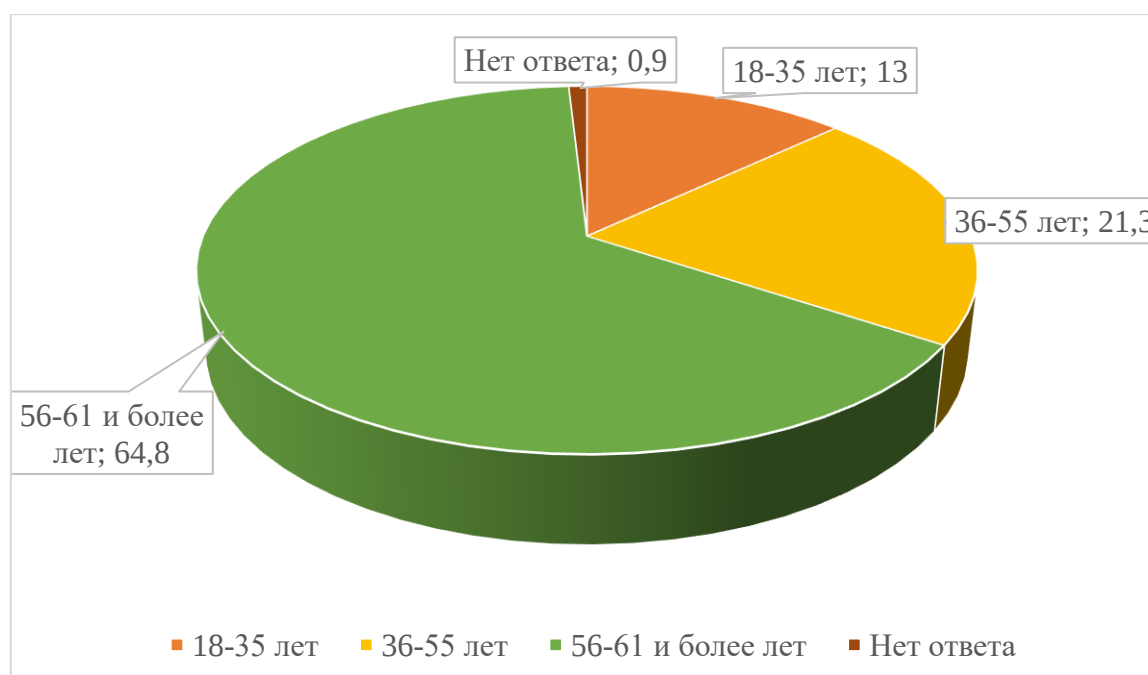


Диаграмма 9. Распределение респондентов по возрасту (в % от числа опрошенных)



**Диаграмма 10. Распределение респондентов по уровню образования
(в % от числа опрошенных)**

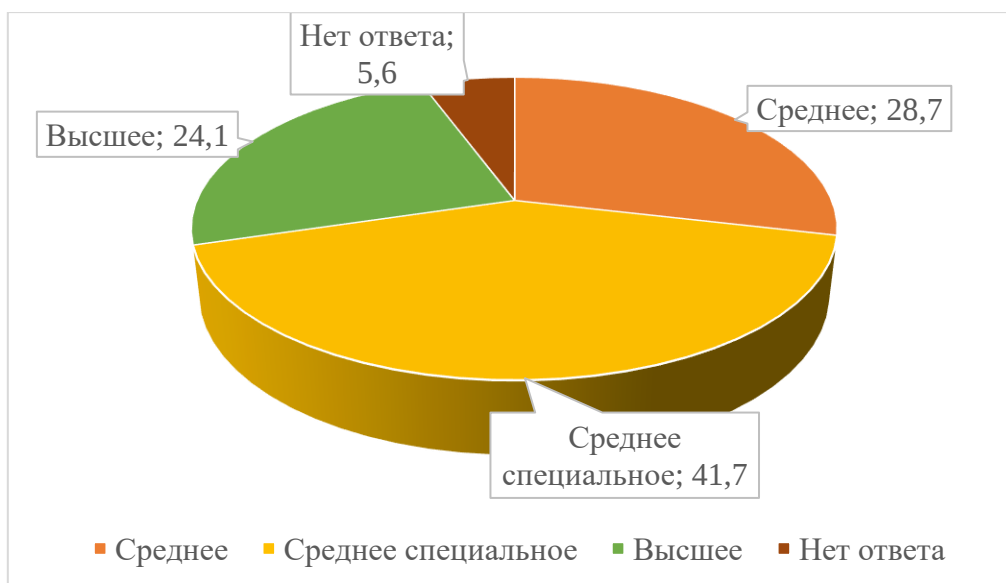


Диаграмма 11. Распределение респондентов по районам проживания в г. Туле (в % от числа опрошенных)

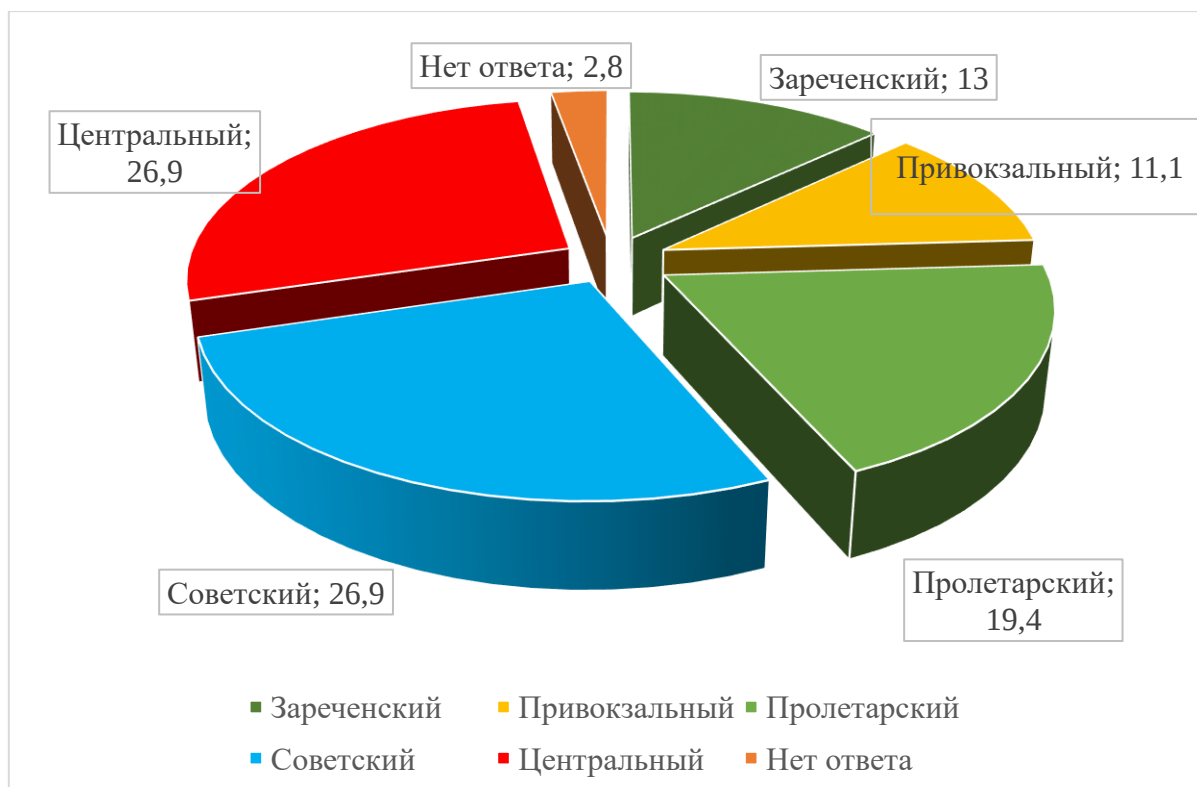


Диаграмма 12. Распределение респондентов по форме инвалидности
(в % от числа опрошенных)

