

Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 июня по 30 июня 2026 года

С 1 июня по 30 июня 2026 года в администрации города Тулы зарегистрировано и направлено в работу 368 обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), что на 137% больше, чем в июне 2025 года (155).

По платформе обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» поступило 507 обращений, что на 15,4 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (439).

Обращения распределились следующим образом:



В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:
жилищно-коммунального хозяйства - 16%;
транспорта и ремонта дорог - 18%;
благоустройства территории, уборки мусора - 33%.

С 1 июня по 30 июня 2026 года рассмотрено 863 обращения граждан. Даны разъяснения по 545 обращениям (63,1 %), поддержано 318 (36, 9%) из них меры приняты 315 (36,5%).

69 обращений остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 510 обращений (59,1 %).

По обращениям граждан произведен капитальный ремонт трамвайных путей. Ликвидировано 5 свалок, проведены работы по уходу за зелёными насаждениями.

Удовлетворенность рассмотрением обращений на платформе обратной связи составила 87 %.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 1 июня по 30 июня 2026 года проведено 327 опросов по обращениям граждан.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.