

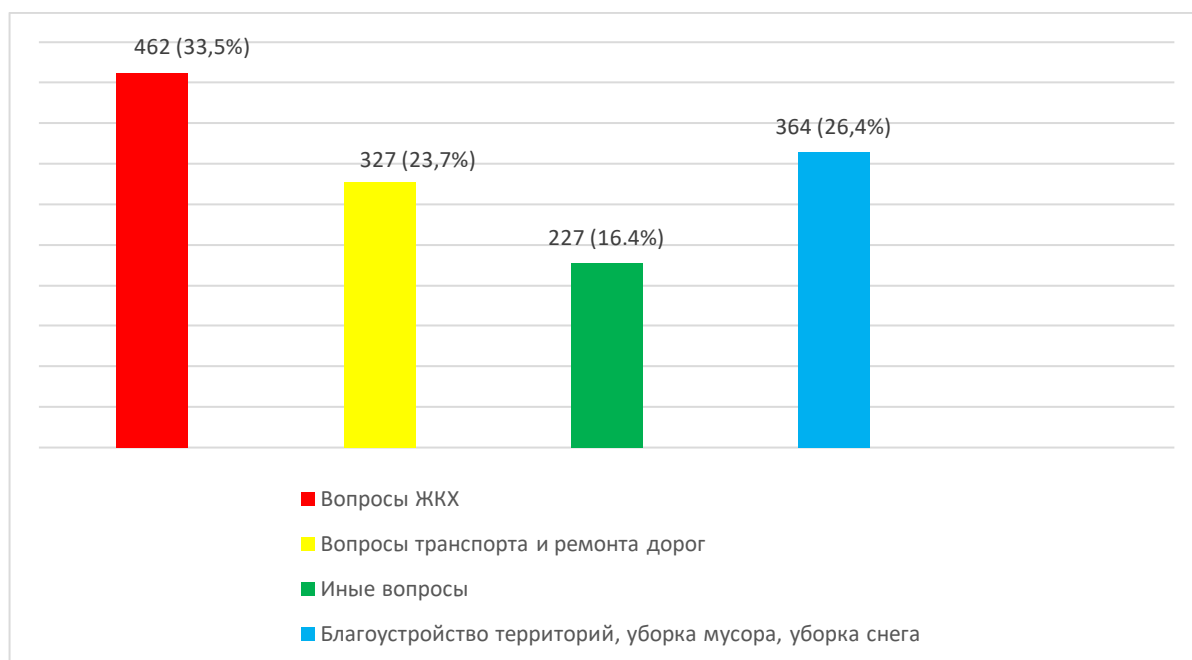
Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 мая по 31 мая 2026 года

С 01 мая по 31 мая 2026 года в администрации города Тулы зарегистрировано и направлено в работу 1380 обращения, в т.ч. сообщения, поступивших от граждан, запросы организаций и общественных объединений, что на 7,6 % меньше, чем в апреле 2026 года (1493).

Обращения распределились следующим образом:



В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы



С 01 мая по 31 мая 2026 года рассмотрено 1261 обращение и сообщение граждан. Даны разъяснения по 720 обращениям (57,1 %), поддержано 541 (42,9%).

569 обращений, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 мая по 31 мая 2026 года, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 705 обращений (55,1 %).

На основании ответов гражданам о выполненных работах 01 мая по 31 мая года проведено 236 опросов по обращениям и сообщениям.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.