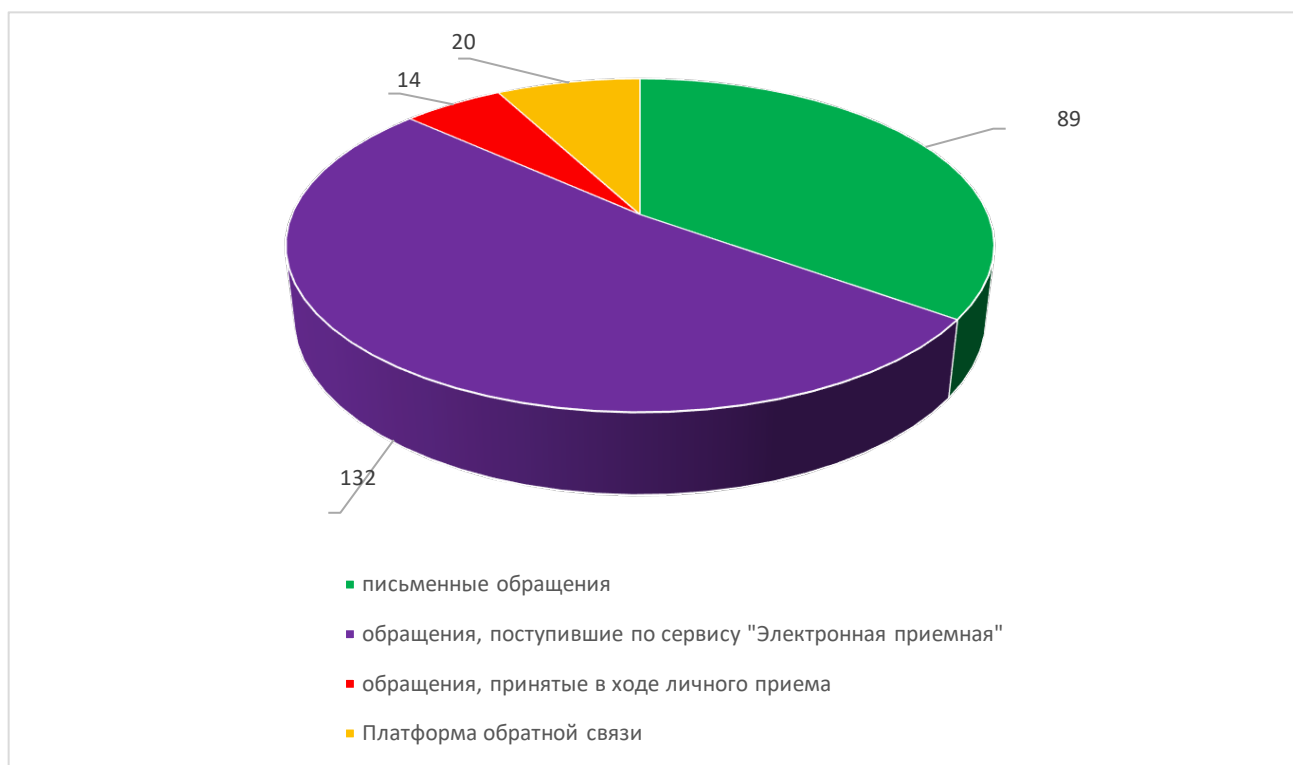


Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 августа по 31 августа 2026 года

С 1 августа по 31 августа 2026 года в администрации города Тулы зарегистрировано и направлено в работу 235 обращения граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), что на 89,5% больше, чем в июле 2025 года (128).

По платформе обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» поступило 20 обращений, что на 98,3 % меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (1169).

Обращения распределились следующим образом:



В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:
транспорта и ремонта дорог – 18,4 %;
жилищно-коммунального хозяйства – 35,2 %;
благоустройства территории, уборки мусора – 12,5 %.

С 1 августа по 31 августа 2026 года рассмотрено 270 обращения граждан. Даны разъяснения по 194 обращениям (71,8 %), поддержано 76 (28,2%) из них меры приняты 72 (26,7 %).

120 обращений остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 201 обращений (74,4 %).

По обращениям граждан произведена установка заниженных бортовых камней, проведены работы по уходу за зелёными насаждениями, проведены в надлежащее состояние контейнерные площадки.

Удовлетворенность рассмотрением обращений на платформе обратной связи составила 88 %.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 1 августа по 31 августа 2026 года проведено 80 опросов по обращениям граждан.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.

