**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 июля по 31 июля 2024 года**

С 01 августа по 31 августа 2024 года в администрации города Тулы зарегистрировано 1090 обращений, в т.ч. сообщений, поступивших от граждан, запросы организаций и общественных объединений,что на 0,6% больше, чем в июле 2024 года (1082).

Обращения распределились следующим образом:

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы

С 01 августа по 31 августа 2024 года рассмотрено 940 обращений и сообщений граждан. Даны разъяснения по 315 обращениям (33,5 %), поддержано 625 (66.5%).

431 обращений, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 августа по 31 августа 2024, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 523 обращений (55.6%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 августа по 31 августа 2024 года проведены 293 опроса по обращениям и сообщениям.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.