**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 июня по 30 июня 2025 года**

С 01 июня по 30 июня 2025 года в администрации города Тулы зарегистрировано и направлено в работу 1183 обращения, в т.ч. сообщений, поступивших от граждан, запросы организаций и общественных объединений,что на 9% больше, чем в мае 2025 года (1085).

Обращения распределились следующим образом:

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы

С 01 июня по 30 июня 2025 года рассмотрено 1197 обращений и сообщений граждан. Даны разъяснения по 539 обращениям (45 %), поддержано 658 (55 %).

693 обращения, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 июня по 30 июня 2025 года, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 663 обращения (55,4%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 июня по 30 июня 2025 года проведено 281 опрос по обращениям и сообщениям.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.