**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 октября по 31 октября 2024 года**

С 01 октября по 31 октября2024 года в администрации города Тулы зарегистрировано и направлено в работу 1875 обращений, в т.ч. сообщений, поступивших от граждан, запросы организаций и общественных объединений,что на 21% больше, чем в сентябре 2024 года (1482).

Обращения распределились следующим образом:

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы

С 01 октября по 31 октября2024 года рассмотрено 1480 обращений и сообщений граждан. Даны разъяснения по 676 обращениям (45,7 %), поддержано 804 (54,3%).

395 обращений, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 октября по 31 октября2024, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 814 обращений (55.%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 октября по 31 октября 2024 года проведены 358 опроса по обращениям и сообщениям.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.