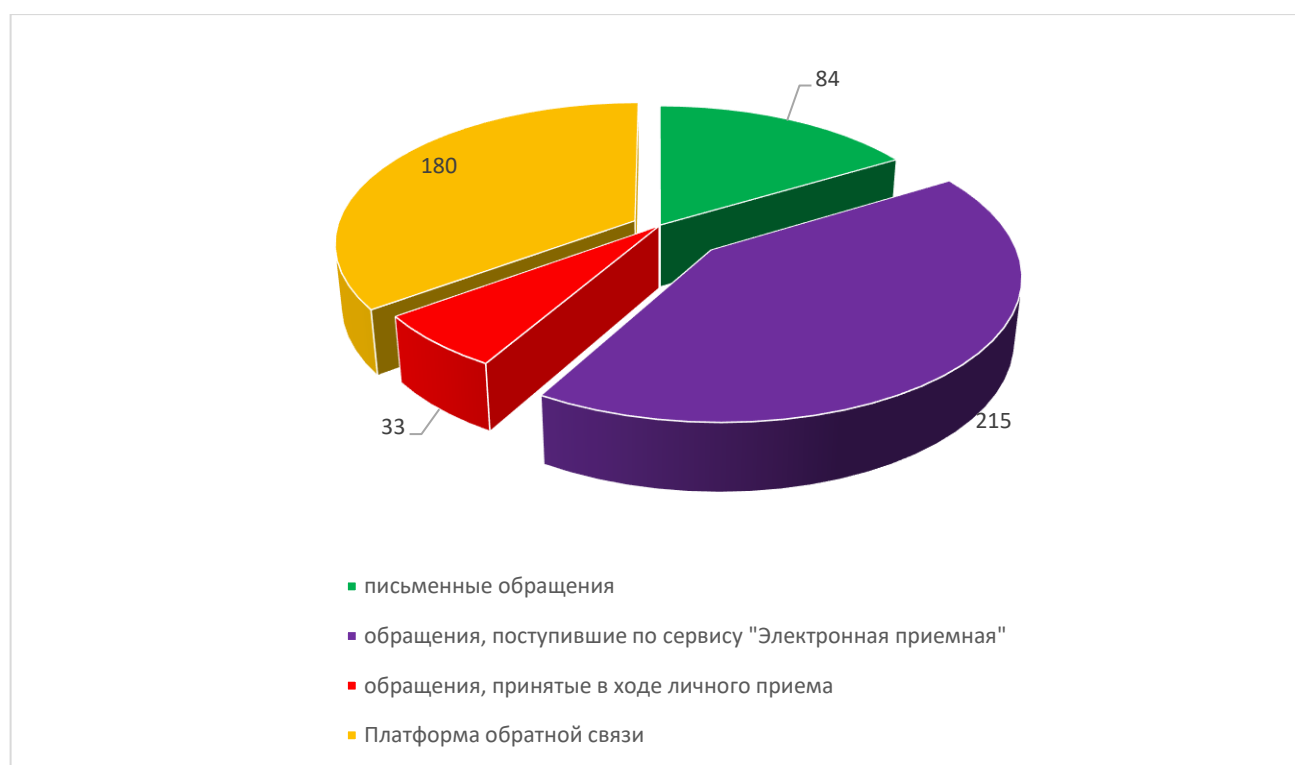


Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 1 июля по 31 июля 2026 года

С 1 июля по 31 июля 2026 года в администрации города Тулы зарегистрировано и направлено в работу 332 обращения граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), что на 157% больше, чем в июне 2025 года (129).

По платформе обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» поступило 180 обращений, что на 69 % меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (580).

Обращения распределились следующим образом:



В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:
транспорта и ремонта дорог - 17%;
жилищно-коммунального хозяйства - 20%;
благоустройства территории, уборки мусора - 35%.

С 1 июля по 31 июля 2026 года рассмотрено 453 обращения граждан. Даны разъяснения по 238 обращениям (52,5 %), поддержано 215 (47.5%) из них меры приняты 213 (47 %).

77 обращений остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 348 обращений (76,8 %).

По обращениям граждан произведен ремонт пешеходной части моста., проведены работы по уходу за зелёными насаждениями, произведен ремонт лифтового оборудования, восстановлено уличное освещение.

Удовлетворенность рассмотрением обращений на платформе обратной связи составила 90 %.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 1 июля по 31 июля 2026 года проведено 156 опросов по обращениям граждан.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.

