**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 июля по 31 июля 2024 года**

С 01 июля по 31 июля 2024 года в администрации города Тулы зарегистрировано 1082 обращений, в т.ч. сообщений, поступивших от граждан, запросы организаций и общественных объединений,что на 19.8% больше, чем в июне 2024 года (868).

Обращения распределились следующим образом:

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы

С 01 июля по 31 июля 2024 года рассмотрено 1032 обращения и сообщения граждан. Даны разъяснения по 345 обращениям (33.4 %), поддержано 687 (66.6%).

377 обращений, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 июля по 31 июля 2024, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 577 обращений (55.9%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 июля по 31 июля 2024 года проведены 348 опроса по обращениям и сообщениям, нет связи с заявителем 4.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.