**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 февраля по 28 февраля 2025 года**

С 01 февраля по 28 февраля2025 года в администрации города Тулы зарегистрировано и направлено в работу 1087 обращений, в т.ч. сообщений, поступивших от граждан, запросы организаций и общественных объединений,что на 9,1% больше, чем в январе 2025 года (995).

Обращения распределились следующим образом:

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы

С 01 февраля по 28 февраля2025 года рассмотрено 908 обращений и сообщений граждан. Даны разъяснения по 445 обращениям (49 %), поддержано 463 (51%).

498 обращений, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 февраля по 28 февраля2025, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 501 обращение (55,2%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 февраля по 28 февраля2025 года проведен 191 опрос по обращениям и сообщениям.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.