**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 мая по 31 мая 2025 года**

С 01 мая по 31 мая 2025 года в администрации города Тулы зарегистрировано и направлено в работу 1085 обращений, в т.ч. сообщений, поступивших от граждан, запросы организаций и общественных объединений,что на 26,1% меньше, чем в апреле 2025 года (1469).

Обращения распределились следующим образом:

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы

С 01 мая по 31 мая 2025 года рассмотрено 1029 обращений и сообщений граждан. Даны разъяснения по 658 обращениям (63,9 %), поддержано 371 (36,1%).

559 обращений, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 мая по 31 мая 2025 года, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 567 обращений (55,1%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 мая по 31 мая 2025 года проведено 371 опросов по обращениям и сообщениям.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.