**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 мая по 31 мая 2024 года**

С 01 мая по 31 мая 2024 года в администрации города Тулы зарегистрировано 851 обращение, в т.ч. сообщения, поступившие от граждан, запросы организаций и общественных объединений,что на 18.9% меньше, чем в апреле 2024 года (1049).

Обращения распределились следующим образом:

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы

С 01 мая по 31 мая 2024 года рассмотрено 782 обращения и сообщения граждан. Даны разъяснения по 244 обращениям (31.2 %), поддержано 538 (68.8 %).

225 обращений, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 мая по 31 мая 2024, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 437 обращений (56%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 мая по 31мая 2024 года проведены 43 опроса по обращениям, нет связи с заявителем 8.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.