**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 апреля по 30 апреля 2025 года**

С 01 апреля по 30 апреля 2025 года в администрации города Тулы зарегистрировано и направлено в работу 1469 обращения, в т.ч. сообщения, поступивших от граждан, запросы организаций и общественных объединений,что на 20,9% больше, чем в марте 2025 года (1162).

Обращения распределились следующим образом:

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы

С 01 апреля по 30 апреля 2025 года рассмотрено 1280 обращений и сообщений граждан. Даны разъяснения по 798 обращениям (62,3 %), поддержано 482 (37,7%).

740 обращений, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 апреля по 30 апреля 2025 года, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 708 обращений (55,3%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 апреля по 30 апреля 2025 года проведено 303 опросов по обращениям и сообщениям.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.