**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 февраля по 29 февраля 2024 года**

С 01 февраля по 29 февраля 2024 года в администрации города Тулы зарегистрировано 1065 обращений, сообщений граждан, организаций и общественных объединений,что на 6% больше, чем в аналогичном периоде 2024 года (1003).

Обращения распределились следующим образом:

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы

С 01 февраля по 29 февраля 2024 года рассмотрено 988 обращений и сообщений граждан. Даны разъяснения по 450 обращениям (45.5%), поддержано 538 (54,5%).

218 обращений, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 февраля по 29 февраля 2024, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 395 обращения (40%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 февраля по 29 февраля 2024 года проведены 149 опросов по обращениям.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.