**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 января по 31 января 2024 года**

С 01 января по 31 января 2024 года в администрации города Тулы зарегистрировано 1003 обращений, сообщений граждан, организаций и общественных объединений,что на 31,1% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (691).

Обращения распределились следующим образом:

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы

С 01 января по 31 января 2024 года рассмотрено 847 обращений и сообщений граждан. Даны разъяснения по 412 обращениям (48.6%), поддержано 435 (51,4%).

225 обращений, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 января по 31 января 2024 года, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 323 обращения (38.1%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 января по 31 января 2024 года проведены 147 опросов по обращениям.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.