**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 июня по 30 июня 2024 года**

С 01 июня по 30 июня 2024 года в администрации города Тулы зарегистрировано 868 обращений, в т.ч. сообщений, поступивших от граждан, запросы организаций и общественных объединений,что на 2.1% больше, чем в мае 2024 года (851).

Обращения распределились следующим образом:

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы

С 01 июня по 30 июня 2024 года рассмотрено 733 обращения и сообщения граждан. Даны разъяснения по 202 обращениям (27.6 %), поддержано 531 (72.4%).

267 обращений, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 июня по 30 июня 2024, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 412 обращений (56.2%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 июня по 30 июня 2024 года проведены 52 опроса по обращениям, нет связи с заявителем 6.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.