**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 марта по 31 марта 2025 года**

С 01 марта по 31 марта 2025 года в администрации города Тулы зарегистрировано и направлено в работу 1162 обращения, в т.ч. сообщения, поступивших от граждан, запросы организаций и общественных объединений,что на 6,5% больше, чем в январе 2025 года (1087).

Обращения распределились следующим образом:

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы

С 01 марта по 31 марта 2025 года рассмотрено 960 обращений и сообщений граждан. Даны разъяснения по 480 обращениям (50 %), поддержано 480 (50%).

530 обращений, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 марта по 31 марта 2025 года, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 530 обращений (55,2%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 марта по 31 марта 2025 года проведено 179 опросов по обращениям и сообщениям.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.