**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 января по 31 января 2025 года**

С 01 января по 31 января2025 года в администрации города Тулы зарегистрировано и направлено в работу 995 обращений, в т.ч. сообщений, поступивших от граждан, запросы организаций и общественных объединений,что на 25,2% меньше, чем в декабре 2024 года (1331).

Обращения распределились следующим образом:

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы

С 01 января по 31 января2025 года рассмотрено 1020 обращений и сообщений граждан. Даны разъяснения по 504 обращениям (49,4 %), поддержано 516 (50,6%).

558 обращений, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 января по 31 января2025, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 562 обращения (55,1%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 января по 31 января2025 года проведено 223 опроса по обращениям и сообщениям.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.