**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 апреля по 30 апреля 2024 года**

С 01 апреля по 30 апреля 2024 года в администрации города Тулы зарегистрировано 1049 обращений, сообщений граждан, организаций и общественных объединений,что на 20.6% больше, чем в марте 2024 года (833).

Обращения распределились следующим образом:

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы

С 01 апреля по 30 апреля 2024 года рассмотрено 943 обращений и сообщений граждан. Даны разъяснения по 311 обращениям (33 %), поддержано 632 (67 %).

275 обращений, от общего количества обращений, поступивших в период с 01 апреля по 30 апреля 2024, остаются в администрации города Тулы на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 528 обращения (56%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 апреля по 30 апреля 2024 года проведены 52 опроса по обращениям.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей города.